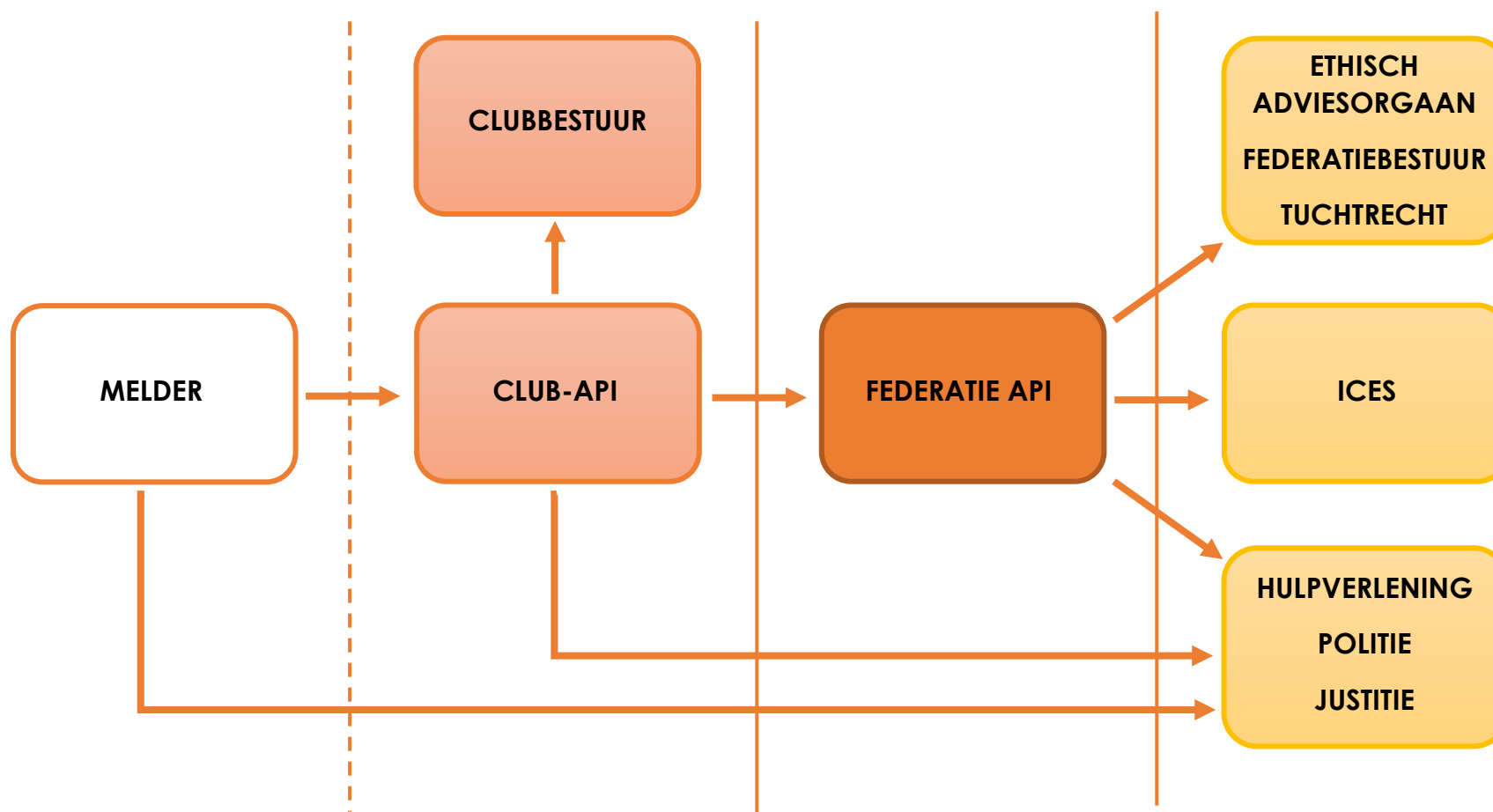


HANDELINGSPROTOCOL AANSPREEKPUNT INTEGRITEIT (API)

Welke partijen kunnen betrokken zijn/worden bij melding van een incident?



Wat als je als API een incidentmelding krijgt?

Stappen	GROEN	GEEL	ROOD	ZWART
Fase 0	Melding			
Fase 1	In kaart brengen van situatie			
Fase 2	Inschatten van ernst van situatie & advies inwinnen			
Fase 3	Advies formuleren + uitvoeren van het advies			
	Interne opvolging			
			Hulpverlening/bemiddeling Tuchtregeling Politie/justitie	
Fase 4		Nazorg en evaluatie		
Fase 5		Beleid & verbeteracties		

*Vlaggenlegende

Groene		Gewoon, normaal, voldoening gevend of zelfs plezierig gedrag dat past in de context. Er wordt geen grens overschreden en er wordt geen schade berokkend.
Gele		Situatie met beperkte gevolgen. Emotioneel gedrag of licht aanvallende, kwetsende, vijandige (non)-verbale uitingen in het luchtledige of gericht naar objecten, situaties, werking of omgang. Situatie waarbij iemand onopzettelijk of onbewust een fout maakt. Gestelde gedrag is voorstelbaar en net op of over de grens van acceptabel.
Rode		Situatie met persoonlijke schade voor doelwit en/of pleger. Hun veiligheid is NIET in het gedrang. Mogelijks dwang, manipulatie of intimidatie. Eventueel ook sprake van ongelijkwaardigheid in nadeel van doelwit.
Zwarte		Situatie met zware persoonlijke schade waarbij de veiligheid en/of functioneren van betrokkenen in het gedrang is. Bv. zware pesterijen, zwaar escalerend agressief gedrag, persoonlijke bedreiging, overval, verkrachting. Situatie waarbij er psychisch of fysiek gevaar is voor jezelf en/of anderen. Manipulatie, intimidatie of dwang in het spel.