# Bijlage 1 – Beschrijving softwarepakket

## Overzicht inhoud pakket

| | HOLE-IN-ONE | RESELLING-PAKKET |
|---|---|---|
| **Administratie** | | |
| Dashboard | X | X |
| CRM | X | X |
| Clubbeheer | X | X |
| Lidkaarten | | |
| | | |
| **Organisatie** | | |
| Groepenbeheer | X | X |
| Agendabeheer | X | X |
| Beheer taken | X | X |
| Autom. taakverdeling | X | |
| Aanwezigheden | | X |
| Reservaties | | |
| Evaluaties | | |
| Competitiebeheer | | |
| Toegangsbeheer | X | X |
| | | |
| **Communicatie** | | |
| Formulieren | X | X |
| App nieuws | X | X |
| Chat | X | X |
| Lijsten | X | X |
| Nieuwsbrief | X | X |
| Media | X | X |
| Gepers. documenten | X | X |
| Website | | |
| | | |
| **Financiën** | | |
| Facturatie | X | X |
| Registraties | X | |
| | | |
| **Reseller-werking** | | |
| Nieuwssynchronisatie | X | X |
| Ledensynchronisatie | X | X |
| Groepssynchronisatie | | |
| Activiteitsynchronisatie | X | X |
| Actieplannen (Subsidiewerking) | X | X |

# Beschrijving van de modules

## Ledenbeheer

Module voor het centraal beheren van contactgegevens en lidmaatschap gegevens van alle personen die bij de organisatie betrokken zijn. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Overzicht contacten
- Contactprofiel met detailgegevens
- Uitbreiden van de default detailgegevens met extra velden
- Uitgebreide filteropties
- Exporteren van gegevens
- Aanmaken/ importeren van gegevens

## Familiebeheer

Module voor het centraal beheren van familiegegevens en het indelen van alle contacten die bij de organisatie betrokken zijn in families. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Overzicht families
- Familieprofiel met detailgegevens
- Uitbreiden van de default detailgegevens met extra velden
- Uitgebreide filteropties
- Exporteren van gegevens
- Aanmaken/ importeren van families op basis van contactgegevens

## Bedrijfsbeheer

Module voor het centraal beheren van bedrijfsgegevens van partners, leveranciers en sponsors en het linken van deze bedrijven aan relevante contacten. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Overzicht bedrijven
- Bedrijfsprofiel met detailgegevens
- Uitbreiden van de default detailgegevens met extra velden
- Uitgebreide filteropties
- Exporteren van gegevens
- Aanmaken/aanpassen bedrijfsgegevens

## Clubbeheer

Module voor het centraal beheren van clubs en verenigingen die aangesloten zijn bij de klant en op hun beurt leden ledengegevens aanbrengen aan de klant. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Overzicht clubs
- Clubprofiel met detailgegevens

- Uitbreiden van de default detailgegevens met extra velden
- Relatie toekennen tussen personen en club op basis van lidmaatschappen en clubfuncties.
- Uitgebreide filteropties
- Exporteren van gegevens
- Aanmaken/aanpassen clubgegevens

### Resourcebeheer

Module voor het centraal beheren van resources (infrastructuur, materialen, …). Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Overzicht resources
- Resourceprofiel met detailgegevens
- Uitbreiden van de default detailgegevens met extra velden
- Resources (tijdelijk) toekennen aan contacten en groepen.
- Uitgebreide filteropties
- Exporteren van gegevens
- Aanmaken/aanpassen resourcegegevens

### Lidkaarten

Module die voorziet in digitale lidkaarten op basis van de lidmaatschappen van een contact. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Ontwerp van een lidkaart per lidmaatschap type.
- Ter beschikking stellen van de digitale lidkaart voor de eindgebruiker
- Bulk exporteren/afprinten van lidkaarten in pdf.

### Groepenbeheer

Module voor het centraal beheren van groepen en het segmenteren van contacten door middel van groepen. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Aanmaken van groepen (individueel of in bulk)
- Overzicht en aanpassen van de bestaande groepen
- Categoriseren van groepen
- Groep profiel met detailgegevens
- Uitbreiden van de default detailgegevens met extra velden
- Individueel Indelen van contacten in groepen
- Automatisch indelen van contacten in groepen
- Historiek en archivering van groepen op basis van seizoenen.
- Exporteren van groepsgegevens

## Agendabeheer

Module voor het plannen van alle soorten activiteiten van de organisatie. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Aanmaken van activiteiten (individueel of in bulk)
- Overzicht van ingeplande activiteiten (per dag/week/maand/jaar/resource/groep)
- Publiceren van de planning voor de eindgebruiker

## Beheer taken

Module voor het plannen en communiceren van taken gelinkt aan activiteiten. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Het inplannen van taken op basis van bestaande activiteiten
- Beheren van voorkeuren en restricties per type taak
- Manuele toekenning van taken aan een persoon
- Vragen naar goedkeuring voor toegekende taken
- Overzicht van de status van de ingeplande taken.
- Mogelijkheid tot vervangingen voor ingeplande taken.
- Communiceren van de ingeplande taken met de eindgebruiker

## Automatische taakverdeling

Deze module is een uitbreiding op de module beheer taken, en voorziet in een geautomatiseerde toekenning van de ingeplande taken op basis van de ingestelde parameters, voorkeuren en restricties. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Bulk selectie van de in te plannen taken
- Automatische toekenning op basis van voorkeuren en restricties
- Optimalisatie van de toegekende contacten op basis van ingestelde voorkeuren. (bv. Minimale afgelegde afstand, minimaal/maximaal aantal uitgevoerde taken, etc…)

## Aanwezigheden

Module voor het opvragen, ingeven en analyseren van aanwezigheden op ingeplande activiteiten. Met deze module geef je indien gewenst de mogelijkheid aan de eindgebruiker zijn/haar aanwezigheid in te geven vóór de activiteit, als de mogelijkheid aan de begeleider om na de activiteit de aanwezigheden in te geven/valideren. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Dynamisch in te stellen aanwezigheidstypes
- Standaard aanwezigheid instellen per event
- Overzicht van de aanwezigheden in matrixvorm
- Overzicht van de aanwezigheden per groep, per event of per persoon.

## Reservaties

Deze module voorziet in de mogelijkheid om resources (accommodaties, materialen, …) die door de organisatie ter beschikking werden gesteld te reserveren. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Uitgebreide mogelijkheden tot het configureren van de mogelijke reservaties. (Duurtijd, tarief, beperkingen op basis van contact- en lidmaatschap eigenschappen)
- Koppeling met de beschikbaarheid van de resources op basis van de allocaties in de agenda planning.

## Evaluaties

Module ter ondersteuning van het afnemen van kwalitatieve evaluaties. Met deze module evalueer je leden op basis van vooraf ingestelde evaluatiecriteria. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Opmaak van meerdere types evaluaties waarvan de evaluatiecriteria afzonderlijk geconfigureerd kunnen worden
- Afnemen van evaluatie per persoon of per groep
- Communicatie van de resultaten met de geëvalueerde contacten.
- Analyseren van de resultaten met vergelijkingen tov gemiddelde resultaten of vooraf ingestelde minimum of maximumwaarden

## Gepersonaliseerde documenten

Module voor het generen en communiceren van gepersonaliseerde documenten zoals mutualiteitsattesten en fiscale attesten op basis van gekende informatie in het platform. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Creëren van template documenten
- Aanmaken van gepersonaliseerde documenten op basis van gegevens uit het ledenbeheer en/of inschrijvingsgegevens
- Geautomatiseerd aanmaken van documenten op basis van inschrijvingen en betalingen

## Competitiebeheer

Module voor het beheer van de sportieve competities in teamverband. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Opmaken en configureren van series en reeksen
- Toekennen van groepen (teams) aan één of meerdere reeksen
- Inplannen van wedstrijden per reek
- Mogelijkheid tot activeren van digitale wedstrijdbladen
- (optioneel) Overzicht van kaarten met mogelijkheid tot schorsingen
- (optioneel) Overzicht van blessures.
- (optioneel) Berekenen en publiceren van uitslagen en klassementen
- Communiceren van uitslagen en klassementen met eindgebruiker

Opgelet! Voor deze module is steeds maatwerk nodig dat niet is opgenomen in de standaard licentiekost.

## Formulieren

Met de formulieren module kunnen online inschrijvingsformulieren opgebouwd en gepubliceerd worden. Deze formulieren kunnen ingezet worden voor verschillende doeleinden waaronder inschrijvingen voor lidmaatschappen, events, opleidingen, sportkampen en workshops, maar ook als webshop (evt. met ticketverkoop) of enquêtesysteem. Enkele vooraanstaand features van deze module zijn:

- Dynamische opbouw van inschrijvingsformulieren met inbegrip van:
    - Logica voor de weergave van velden
    - Logica voor de verplichting van velden
    - Voorraadbeheer
    - Wachtlijsten
    - Bedragen en online betalingen
    - Kortingen
    - Controles op basis van de eigenschappen van het contact dat inschrijft.
- Dynamisch overzicht van de inschrijvingen per formulier
- Statistische weergave van de inschrijving
- Automatische verwerking van de inschrijving met:
    - Automatisch verzonden berichten (per mail of app notificatie)
    - Verwerking van de contactgegevens in het Ledenbeheer
    - Aanmaak/aanvraag van lidmaatschappen
    - Indeling in groepen
    - Aanmaak van gepersonaliseerde

## App nieuws

Module voor het centraal beheren en communiceren van artikels. Met deze module kan de klant artikels aanmaken en weergeven op de landingspage van de app voor de eindgebruiker. Enkele vooraanstaand features van deze module zijn:

- Opmaak van artikels met titel, omschrijving, afbeeldingen en Call To Actions
- Categoriseren van de artikels
- Verwijzing naar inschrijvingsformulieren vanuit het artikel
- Verwijzing naar ingeplande activiteiten vanuit het artikel
- Overzicht van de artikels met filteropties.

## Chat

Module voor gerichte communicatie tussen de gebruikers onderling en de Klant met zijn gebruikers. Enkele vooraanstaand features van deze module zijn:

- Keuze uit groepsgesprekken en verzendlijsten
- Integratie met de module groepen en Ledenbeheer voor het eenvoudig segmenteren van ontvangers
- Aflevering van de berichten via APP notificaties én email (volgens voorkeuren van de gebruiker)
- Toevoegen van bestanden, afbeeldingen, polls en activiteiten.
- Opvolging van leesbewijzen.

## Lijsten

Module voor het beheren van kleine online polls, doodles en lijsten, al dan niet geïntegreerd met de Chat-module. Enkele vooraanstaand features van deze module zijn:

- Verschillende type lijsten:
    - Beschikbaarheden opvragen via doodles
    - Peilen naar meningen via polls
    - Gegevens opvragen via lijsten.
- Eenvoudige analyse van de ingegeven gegevens.

## Nieuwsbrief

Module voor het centraal beheren van nieuwsbrieven. Met deze module ontwerp en verstuur je nieuwsbrieven met alle contacten opgenomen in het ledenbeheer. Enkele vooraanstaand features van deze module zijn:

- Drag and drop interface voor het opbouwen van nieuwsbrieven
- Integreren van reeds bestaande content in nieuwsbrieven (artikels en activiteiten)
- Segmententeren en personaliseren van nieuwsbrief op basis van contactgegevens uit het Ledenbeheer
- Verzenden van nieuwsbrieven via mail én app notificaties.
- Opt-in en opt-out werking. (Geïntegreerd met formulieren module)
- Analyse van nieuwsbrieven:
    - Verzendstatistieken
    - Delivery rates
    - Open rates
    - Click rates

## Media

Module voor het centraal beheer van documenten en afbeeldingen. Enkele vooraanstaand features van deze module zijn:

- Bulk upload van documenten
- Bepalen van privacy en toegangsrechten
- Albums voor afbeeldingen

## Website

Module voor het opmaken van websites. Deze module stelt je in staat om:

- Website te maken op basis van vooraf bepaalde templates
- De styling van de templates aan te passen
- Content van de website te beheren
- Bestaande Twizzit content integreren in de website zoals groepsindelingen, agendaplanningen, webshops en inschrijvingsformulieren, ...

De hosting van een domeinnaam en webruimte is hierbij niet opgenomen.

## Facturatie

Module voor het centraal beheren van uitgaande facturen. Enkele vooraanstaand features van deze module zijn:

- Beheren van facturen, creditnota's en debit nota's
- Beheren van templates, automatische berichtgevingen en facturatie instellingen.
- Aanmaak van individuele facturen gericht aan contacten, families, bedrijven of clubs
- Geautomatiseerd aanmaken van facturen op basis van
    - Inkomende inschrijvingen
    - Vooraf ingestelde berekeningsmodellen.
- Uitgebreid instelbare berekeningsmodellen
- Verzenden van facturen per mail en app notificatie.
- Automatisch versturen van betalingsherinneringen
- Online betalen en afpunten van facturen
- Exporteren van facturen.

## Registraties

Module voor het opvolgen van vergoedingen van prestaties, onkosten en verplaatsingen op basis van (vrijwilliger)overeenkomsten. Enkele vooraanstaand features van deze module zijn:

- Opmaak van overeenkomsten op basis van templates
- Aanbieden van de overeenkomst (al dan niet op basis van de uitgevoerde taken) aan de eindgebruiker ter ondertekening.
- Ingeven van prestaties, kosten en verplaatsingen door de eindgebruiker zelf
- Overzicht van de ingegeven prestaties met verwerkingsprocedure
- Automatische controle op vooraf ingestelde limieten
- Export van de prestaties, kosten en verplaatsingen (voor boekhouding of loonadministratie)

## Toegangsbeheer

Module voor het configureren van de toegangsrechten binnen het platform van de klant. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Toekenning van dynamische rollen op basis contacteigenschappen (lidmaatschap, groepsindeling, …)
- Toekenning van persoonlijke rollen
- Overzicht van de ingestelde toegangsrechten
- Analyse van de toegangsrechten op basis van specifieke toegangsrechten of per persoon.

## Nieuwssynchronisatie

Deze module is enkel beschikbaar voor resellers of Partners.

Deze module is een uitbreiding op de module App Nieuws, die de klant in staat stelt de aangemaakte berichten te publiceren in de omgeving van reseller-klanten. Deze module stelt de klant in staat het bereik van de artikels te vergroten en zo de gebruikers van de reseller-klanten te informeren.

## Ledensynchronisatie

Deze module is enkel beschikbaar voor resellers of Partners.

Deze module is een uitbreiding op de module Ledenbeheer, die de reseller-klanten van de klant in staat stellen om lidmaatschap aanvragen in te sturen naar de klant. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Verwerking van de aanvragen na manuele goedkeuring van de aanvraag
- (optioneel) voorwaardelijke automatische verwerking van de aanvragen
- Configuratie van de voorwaarden voor het aanvragen van een lidmaatschap (door de reseller-klant).
- Mogelijkheid tot afkeuring van de aanvraag.
- Overzicht van de aanvragen
- Log van de goedkeuring van aanvragen.

## Groepssynchronisatie

Deze module is enkel beschikbaar voor resellers.

Deze module is een uitbreiding op de module groepenbeheer, die de reseller-klanten van de klant in staat stellen om groeps-aanvragen in te sturen naar de klant om op deze manier de groep (en de bijhorende leden in de groep) door te synchroniseren naar de klant. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Verwerking van de aanvragen na manuele goedkeuring van de aanvraag
- Configuratie van de voorwaarden voor het versturen van een aanvraag (door de reseller-klant).
- Mogelijkheid tot afkeuring van een aanvraag.
- Overzicht van de aanvragen
- Log van de goedkeuring van aanvragen.

## Activiteitensynchronisatie

Deze module is enkel beschikbaar voor resellers.

Deze module is een uitbreiding op de module Agendabeheer, die de klant in staat stelt om ingeplande activiteiten door te synchroniseren naar de reseller-klanten waaraan de activiteit via een groep gekoppeld is. Op deze manier verschijnt de activiteit in agenda van de reseller-klant. Enkele kernaspecten van deze module zijn:

- Synchronisatie van activiteiten op basis van de groep die aan de activiteit gekoppeld is.
- Automatische synchronisatie bij aanpassing van activiteiten door de klant
- De reseller klant kan aangeven welke type activiteiten en van welke groepen de activiteiten gesynchroniseerd worden.

## Actieplannen

Deze module is enkel beschikbaar voor resellers.

Module voor het beheren van actieplannen en subsidiedossiers die opgebouwd worden op basis van vooraf bepaalde criteria. Deze module stelt de Klant in staat om:

- Verschillende actieplannen te beheren die elk hun eigen criteria bevatten.
- De reseller-klant de criteria te laten invullen
- (optioneel) de ingegeven waarde van de reseller-klant te valideren
- Criteria automatisch te bepalen op basis van gegevens die reeds beschikbaar zijn bij de klant voor de reseller-klant.
- Puntentellingen in te stellen per criteria